

Regulamin rezerwacji oraz najmu Apartamentów u Małyszów

Postanowienia niniejszego Regulaminu określają warunki rezerwacji oraz najmu Apartamentów u Małyszów, co ma na celu zapewnienie Państwu bezpiecznego i spokojnego pobytu w Apartamentach oraz uniknięcia wszelkich nieporozumień związanych z ich najmem. Wynajmującym Apartamenty są Izabela i Adam Małyszowie.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wynajmujący przekazuje do dyspozycji dwa niezależne, w pełni wyposażone Apartamenty zlokalizowane w spokojnej okolicy blisko centrum Wisły. Do dyspozycji Najemcy przekazuje się dodatkowo przestronny ogród z basenem, tarasem oraz wiatą grillową, placem zabaw a także prywatny parking. Teren jest w pełni ogrodzony i posiada bramę zamykaną na pilota oraz system monitoringu.

2. Apartament nr 1 znajduje się na parterze budynku. Posiada bezpośredni dostęp do tarasu.

3. Wyposażenie Apartamentu nr 1:

- 2 oddzielne sypialnie z 2 łózkami jednoosobowymi (istnieje możliwość połączenia łóżek),
- oddzielna kuchnia, w której znajduje się kuchenka z płytą indukcyjną, lodówka, mikrofalówka, zmywarka, czajnik, garnki, talerze, szklanki, sztucce),
- aneks jadalny,
- pokój dzienny, w którym znajduje się sofa, tv sat, wifi
- łazienka, wraz z kabiną prysznicową, ręczniki, oddzielne wc
- żelazko, deska do prasowania i leżaki dostępne w apartamencie

4. Apartament nr 1 posiada również kominek. Wynajmujący przekaze najemcy informację o sposobie rozpalania kominka. Najemca zobowiązuje się do korzystania z kominka przy jednoczesnym zachowaniu zasad bezpieczeństwa. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe rozpalenie i wygaszenie paleniska kominka oraz bezpieczne utrzymanie ognia.

5. Apartament nr 2 znajduje się na piętrze budynku. Posiada bezpośredni dostęp do balkonu.

6. Wyposażenie Apartamentu nr 2:

- 2 oddzielne sypialnie z 2 łózkami jednoosobowymi (istnieje możliwość połączenia łóżek),
- salon wraz z aneksem kuchennym i jadalnią, wyposażone w kuchenkę wraz z płytą indukcyjną, lodówkę, mikrofalówkę, czajnik, garnki, talerze, szklanki, sztucce, tv sat, wifi, sofę
- łazienka, w której znajduje się wanna, kabina prysznicowa, wc, ręczniki
- żelazko, deska do prasowania i leżaki dostępne w apartamencie

7. Każdy Apartament wyposażony jest w odpowiednią ilość kompletów pościeli i ręczników. Istnieje możliwość zmiany pościeli i ręczników za dodatkową opłatą w wysokości :komplet ręczników 10 zł/osobę, komplet pościeli 15 zł/osobę.

8. Każdy z Apartamentów przeznaczony jest dla 4 osób. Dodatkowo w Apartamencie mogą przebywać maksymalnie 2 osoby (możliwość rozłożenia sofy w salonie).
9. Istnieje możliwość skorzystania z łóżeczka turystycznego dla dziecka bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Najemca zobowiązany jest zgłosić zapotrzebowanie na łóżeczko turystyczne podczas dokonywania rezerwacji.
10. Wynajmujący nie wyraża zgody na pobyt zwierząt w Apartamentach.
11. W Apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych. Za nieprzestrzeganie powyższego zakazu Wynajmującemu przysługuje uprawnienie do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
12. Wynajmujący oddaje do dyspozycji Najemcy parking, który znajduje się na terenie posesji. Najemca zobowiązany jest do korzystania z parkingu zgodnie z jego przeznaczeniem, a w szczególności parkowania pojazdu na oznakowanym miejscu parkingowym uwzględniając pojazdy sąsiednie. Najemca zobowiązuje się do nieparkowania na terenie posesji w sposób utrudniający poruszanie się oraz parkowanie innym osobom korzystającym z Apartamentów. Najemca zobowiązuje się do nieparkowania na drodze dojazdowej do Apartamentów w sposób utrudniający lub uniemożliwiający poruszanie się po drodze uczestnikom ruchu drogowego.

II. REZERWACJA

1. Apartamenty przeznaczone są na wynajem krótkoterminowy i wynajmowane są na doby. Minimalny okres wynajmu Apartamentu to 3 dni (2 noce).
2. Doba w Apartamentach rozpoczyna się o godzinie 14:00 (przyjazd) i trwa do godziny 11:00 dnia następnego (wyjazd). Przedłużenie doby następuje do godziny 10:00 dnia poprzedzającego upływ terminu pobytu i jest możliwe jedynie w przypadku posiadania wolnych terminów wynajmu Apartamentów.
3. Przed dokonaniem rezerwacji, zapytanie o dostępność Apartamentów w wybranym terminie można skierować drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail: **apartamenty@malysz.pl** lub telefonicznie pod numerem **511 977 099**. Odpowiedź Wynajmującego wskazująca dostępny termin oraz cenę za pobyt ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
4. Najemca dokonuje rezerwacji poprzez:
 - wypełnienie formularza na stronie internetowej (www.apartamentyumalyszow.pl)
 - drogą mailową poprzez pocztę elektroniczną (adres e-mail: **apartamenty@malysz.pl**)
5. Podczas dokonywania rezerwacji Najemca zobowiązany jest podać następujące informacje: termin pobytu, liczbę osób wraz ze wskazaniem czy są to osoby dorosłe czy dzieci (w przypadku dziecka – podanie wieku), wskazać Apartament (jeżeli jest dostępny we wskazanym terminie), datę przyjazdu i wyjazdu, dane osobowe Najemcy wraz z danymi kontaktowymi (numer telefonu

i adres e-mail).

6. Po dokonaniu rezerwacji Najemca zobowiązany jest do dokonania wpłaty zadatku w wysokości 50% wartości całego pobytu w terminie 24 godzin od chwili dokonania rezerwacji.

Wpłaty należy dokonać na następujący numer rachunku bankowego:

Małysz Sport Izabela Małysz, ul. 1 Maja 48a, 43- 460 Wiśła

21 1050 1096 1000 0023 1260 7423

W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko oraz termin pobytu.

Po zaksięgowaniu wpłaty Wynajmujący potwierdzi rezerwację poprzez wysłanie wiadomości e-mail Najemcy na wskazany przez niego adres e-mail.

7. Najemca zobowiązuje się do zapłaty pozostałej kwoty za pobyt w dniu przyjazdu.

8. W przypadku dokonywania rezerwacji w terminie krótszym niż 3 dni przed planowanym przyjazdem Najemca zobowiązuje się do zapłaty w terminie 1 dnia przed rozpoczęciem korzystania z Apartamentu pełnej kwoty za cały okres pobytu oraz przesłanie potwierdzenia wpłaty na adres e-mail **apartamenty@malysz.pl** przed rozpoczęciem korzystania z Apartamentów.

9. W przypadku dokonywania rezerwacji w terminie krótszym niż 3 dni przed planowanym przyjazdem Najemca zobowiązuje się do zapłaty w terminie 2 dni, jednakże nie później niż 1 dzień przed rozpoczęciem korzystania z Apartamentu pełnej kwoty za cały okres pobytu oraz przesłanie potwierdzenia wpłaty na adres e-mail **apartamenty@malysz.pl**

10. W przypadku braku wpłaty zadatku w określonym powyżej terminie, rezerwację uznaje się za anulowaną.

11. Dokonanie rezerwacji stanowi potwierdzenie zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu, Regulaminu korzystania z basenu, Regulaminu korzystania z placu zabaw oraz ich akceptacją przez wszystkie osoby przebywające w Apartamentach.

12. Poprzez dokonanie rezerwacji oraz wpłacenie zadatku w wysokości 50% wartości całego pobytu, a w przypadku dokonywania rezerwacji w terminie krótszym niż 3 dni przed planowanym przyjazdem – wpłacenie pełnej kwoty za cały okres pobytu, uznaje się, że umowa najmu została zawarta.

13. Zmiana rezerwacji oraz jej odwołanie następuje w drodze pisemnej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: **apartamenty@malysz.pl**

14. Zmiana rezerwacji jest możliwa wyłącznie, gdy w nowo proponowanym terminie przez Najemcę Apartament jest dostępny. Zmiana rezerwacji dokonana w terminie 14 dni przed planowanym terminem pobytu nie podlega dodatkowej opłacie. W przypadku zmiany rezerwacji w terminie krótszym niż 14 dni przed planowanym pobytem, Wynajmujący może żądać zapłaty

kwoty 200,00 zł tytułem opłaty za zmianę rezerwacji.

15. W przypadku gdy rezerwacja nie zostanie odwołana lub zostanie odwołana bądź zmieniona w dniu przyjazdu lub później, Najemca zobowiązany jest do uiszczenia pełnej kwoty najmu zgodnie z dokonaną rezerwacją.

16. W przypadku odwołania rezerwacji przez Najemcę, zadatek nie podlega zwrotowi.

17. W przypadku gdy Najemca narusza spokój lub dobra sąsiadów jak również nie przestrzega ogólnych zasad współżycia społecznego Wynajmujący może wypowiedzieć umowę najmu ze skutkiem natychmiastowym. W sytuacji gdy naruszenie zasad ma charakter chuligański lub jest wyjątkowo rażący Wynajmujący ma prawo wypowiedzieć umowę najmu ze skutkiem natychmiastowym i usunąć Najemcę wraz z towarzyszącymi mu osobami z Apartamentu w asyście Policji.

18. Wcześniejszy wyjazd Najemcy nie stanowi podstawy do żądania zwrotu opłaty za niewykorzystany pobyt.

19. W dniu przyjazdu Wynajmujący pobiera kaucję w wysokości 200,00 zł, która jest zwracana Najemcy w dniu wyjazdu po uprzednim sprawdzeniu Apartamentu. W przypadku stwierdzenia zniszczeń lub braków w wyposażeniu Apartamentu, kaucja zostanie w całości lub części zaliczona na poczet kosztów niezbędnych do pokrycia napraw lub uzupełnienia wyposażenia. W przypadku gdy kaucja nie pokryje pełnej wartości szkody, Wynajmujący może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

20. W trakcie przekazywania Apartamentu Najemcy, Najemca może zgłosić uwagi co do stanu technicznego lub porządkowego Apartamentu. Niezgłoszenie uwag pociąga za brak zastrzeżeń.

III. CENNIK

1. Ceny pobytu wskazane w niniejszym Regulaminie obowiązują od dnia obowiązywania Regulaminu do dnia 27 grudnia 2017 r.

2. Okres od 01.08.2017 r. do 30.09.2017 r.:

- 500,00 zł /dobę dla 4 osób
- każda dodatkowa osoba 100,00 zł/dobę (maksymalnie 6 osób w Apartamencie)

3. Okres od 30.09.2017 r. do 20.12.2017 r.:

- 450,00 zł/dobę dla 4 osób
- każda dodatkowa osoba 90,00 zł/dobę (maksymalnie 6 osób w Apartamencie)

4. Okres od 20.12.2017 r. – 27.12.2017 r.

- 600,00 zł /dobę dla 4 osób

- każda dodatkowa osoba 100,00 zł / dobę (maksymalnie 6 osób w Apartamencie)

5. W przypadku gdy najem Apartamentu trwa powyżej 7 dni, Wynajmujący przewiduje możliwość udzielenia 5% rabatu od cen podanych w niniejszym Regulaminie. Możliwość udzielenia 5% rabatu nie dotyczy okresu świąteczno-noworocznego oraz ferii zimowych.

6. W przypadku gdy najem Apartamentu jest przeznaczony dla 1 lub 2 osób, Wynajmujący przewiduje możliwość udzielenia 20% rabatu od cen podanych w niniejszym Regulaminie.

7. Cena za pobyt w Apartamentach uwzględnia opłatę klimatyczną, obowiązującą w Wiśle w wysokości 2,00 zł/osobę za dobę.

8. Cena za pobyt w Apartamentach uwzględnia opłatę za media (prąd, gaz, woda, ogrzewanie w sezonie grzewczym)

9. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odrębnego uregulowania cen za pobyt w okresie sylwestrowo-noworocznym, ferii zimowych, Wielkanocy, weekendu majowego, Bożego Ciała.

10. Wynajmujący ma prawo do zmiany cen za pobyt w wybranych okresach.

11. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Cennika bez konieczności uzasadniania przyczyn dokonanej zmiany.

12. Niniejszy cennik nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 k.c.

IV. REKLAMACJE

1. Najemcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia zaistnienia przyczyny do zgłoszenia reklamacji. Poprzez reklamację należy rozumieć wszelkie wnioski, skargi, zażalenia składane w formie pisemnej lub za pomocą wiadomości e-mail i skierowane do Wynajmującego.

2. Reklamacja powinna zawierać dane personalne zgłaszającego reklamację, dane do korespondencji, aktualny numer telefonu oraz wskazać dane rezerwacji, wynajmowanego Apartamentu oraz przedstawienie sytuacji podlegającej reklamacji oraz żądanie.

3. Reklamacja zawierające wszelkie niezbędne elementy formalne oraz treść zostanie rozpoznana przez Wynajmującego w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Wynajmujący przekaże Najemcy decyzję w sprawie zgłoszonej reklamacji w formie pisemnej lub za pomocą wiadomości e-mail na adres wskazany w reklamacji.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Najemca zobowiązuje się do nie oddawania Apartamentu w podnajem lub bezpłatne używanie osobom trzecim.

2. Na terenie Apartamentu jak również całej posesji stanowiącej własność Wynajmującego, poza

Najemcą oraz osobami zgłoszonymi podczas rezerwacji osoby trzecie („goście”) mogą przebywać jedynie za wiedzą i zgodą Wynajmującego.

3. W przypadku gdy liczba osób w Apartamencie jest większa niż zgłoszona w trakcie składania rezerwacji (dotyczy to również dzieci powyżej 3 roku życia), a nie przekracza maksymalnej liczby osób, które mogą przebywać w Apartamentach, o której mowa w rozdziale III w punktach 2,3,4 niniejszego Regulaminu, Najemca jest zobowiązany do uiszczenia opłat za dodatkowe osoby zgodnie z cennikiem, o którym mowa w rozdziale III.

4. W przypadku gdy liczba osób w Apartamencie przekracza maksymalną liczbę osób, o której mowa w rozdziale III, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.

5. Najemca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów będących wyposażeniem Apartamentów lub oddanych do korzystania przez Wynajmującego znajdujących się na terenie całej posesji, powstałych z jego winy lub winy osób przebywających w wynajmowanym Apartamencie.

6. Najemca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie/zgubienie przekazanych mu kluczy lub pilota do bramy. Wynajmującemu przysługuje uprawnienie do zaliczenia kaucji na poczet pokrycia strat z tytułu uszkodzenia/ zgubienia kluczy lub pilota do bramy. W przypadku gdy kaucja nie jest wystarczająca do pokrycia szkody, Wynajmujący ma prawo do dochodzenia od Najemcy odszkodowania przewyższającego wysokość wpłaconej kaucji na zasadach ogólnych.

7. W Apartamentach obowiązuje zakaz organizowania imprez.

8. Najemca oraz osoby przebywające na terenie Apartamentów obowiązane są do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, w tym do przestrzegania ciszy nocnej (w godzinach 22:00 – 07:00).

9. Najemca zobowiązany jest do pozostawienia Apartamentu w stanie w jakim go odebrał, a w szczególności zobowiązany jest do posprzątania Apartamentu, w tym do umycia naczyń, sprzętów kuchennych, wyniesienie śmieci, pozamiatanie/odkurzanie podłóg przed wyjazdem. W przypadku nie zastosowania się do niniejszego obowiązku, kaucja zostanie zaliczona na poczet końcowego sprzątnięcia Apartamentu. Koszt sprzątnięcia wynosi 100,00 zł.

10. Przy każdym opuszczeniu Apartamentu należy sprawdzić czy została zakręcona woda, wyłączono oświetlenie a także sprawdzić czy drzwi i okna są zamknięte.

11. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Najemcę lub inne osoby do Apartamentu.

12. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie samochodu lub innego pojazdu należącego do Najemcy.

13. Wynajmujący udostępnia Najemcy wiatę grillową, w obrębie której Najemca może rozpałać grilla. Najemca oraz osoby pozostające na terenie nieruchomości zobowiązane są do zachowania szczególnej ostrożności oraz przepisów przeciwpożarowych przy rozpalaniu i korzystaniu z grilla. Po zakończeniu korzystania z grilla, Najemca oraz osoby, które z niego korzystają

zobowiązane są do doprowadzenia wiaty grillowej oraz grilla do stanu w jakim go zastały. W przypadku nie zastosowania do niniejszego postanowienia Wynajmującemu przysługuje prawo do zaliczenia kaucji w wysokości 100,00 zł na poczet sprzątnięcia wiaty grillowej i grilla.

14. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji usługi zgodnie z umową w przypadku siły wyższej tj. nadzwyczajnych okoliczności niezależnych od żadnej ze stron, katastrof żywiołowych, strajków, działań wojennych, pozbawienie przez dostawcę Apartamentu prądu, gazu, energii grzewczej bądź wody lub też innych sytuacji wyjątkowych.

15. Mając na uwadze wymagania ochrony przeciwpożarowej w Apartamentach zabrania się używania jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, które nie są wyposażeniem tych pomieszczeń i które mogą stworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do Apartamentów materiałów łatwopalnych, wybuchowych oraz o nieprzyjemnym zapachu.

16. W sprawach dotyczących najmu przedmiotowych Apartamentów nie znajduje zastosowania ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie kodeksu cywilnego.

17. Prawem właściwym dla ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Wynajmującym a Najemcą jest prawo polskie.

18. W przypadku powstania sporu, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla Wynajmującego.

19. Wszelkie zmiany Regulaminu będą dokonywane poprzez zamieszczenie nowej treści Regulaminu na stronie internetowej **www.apartamentyumalyszow.pl** Wynajmujący zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu bez konieczności uzasadniania przyczyn jego zmian.

VI. DANE OSOBOWE

1. Dokonując rezerwacji Najemca wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Wynajmującego. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2016.922 ze zm.). Dane osobowe są przetwarzane w celu dokonywania rezerwacji i realizacji umów najmu.

2. Najemca ma prawo do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.